

# Pellet pratique

Fiche qualité 7

Le chauffage aux granulés de bois :

j'y réfléchis  je me lance  je suis équipé



## Pour une bonne livraison du granulé en vrac



La livraison du granulé dans le silo de stockage se fait rapidement grâce à un camion souffleur.



Votre livreur doit respecter les préconisations de votre fabricant de silo (pour les silos clés en main).

### à savoir

#### Pour sécurité à la livraison :

Avant de pénétrer dans le silo, aérez-le au moins 15 minutes et coupez votre chaudière.

Une livraison propre et rapide, sans manutention et sans emballage.

#### Commander votre granulé dès le printemps

Cela évite les afflux de commandes entre décembre et mars. Vous profitez de meilleures conditions de livraison et d'accès à votre habitation, surtout en cas de neige et de verglas importants l'hiver et votre livreur peut organiser au mieux les tournées de livraison.

**Ce qu'il ne faut pas faire : attendre le premier grand froid pour commander !**

#### Quelle quantité commander ?

Indiquez à votre distributeur les dimensions, le type de silo que vous possédez et la quantité de granulés qu'il vous reste. Il doit vous garantir la quantité de granulés effectivement livrés grâce à un ticket de pesée. Privilégiez des camions souffleurs équipés de système de "pesée embarquée".



Pesée de la quantité de granulés livrés

#### Quelle qualité de granulés demander ?

Commandez des granulés de bois certifiés (voir fiche Pellet pratique n°4 : "Exigez des granulés de qualité certifiée" [www.propellet/fiches-qualite.php](http://www.propellet/fiches-qualite.php)). Pour aller plus loin, en plus d'assurer une bonne qualité de production des granulés, les certifications des distributeurs NF Biocombustibles, DIN Pellet Logistics, CBQ+ et ENplus garantissent que le combustible livré conserve bien ses caractéristiques certifiées après sa livraison.

Ces certifications peuvent vous être proposées par votre fournisseur.



## Accès au silo

Vous devez assurer au livreur un bon accès à votre silo (élagage des arbres, obstacles, stationnement de véhicules gênant, route d'accès à votre habitation, ponts étroits, tunnels...) et un accès aux bouches de remplissage. Le revêtement de la chaussée doit être suffisamment résistant. En cas de conditions climatiques défavorables, comme une chute de neige, vous êtes tenus d'assurer l'accès à votre silo. Informez préalablement le livreur s'il y a une limite à ne pas franchir par le camion sur votre terrain (sol fragile, regard ou conduite en sous sol pouvant casser sous le poids du camion). Demandez à votre fournisseur les caractéristiques de son matériel de livraison (dimensions, poids). Un cahier des charges est fourni par les vendeurs de granulés, il définit de façon précise les contraintes de livraison.

## Combien de temps dure la livraison ?

A titre indicatif, la livraison de 5 tonnes de granulé dure de 30 à parfois plus de 60 minutes selon la longueur des tuyaux à installer pour la livraison et selon la facilité d'accès.

## Opérations de contrôle ou de maintenance du silo

Grâce à une bonne conception de départ, aucun entretien du silo n'est nécessaire !

Cependant, en cas de présence de coude ou de plus de 20 mètres de tuyau de livraison, il est fortement conseillé de procéder au nettoyage du fond du silo pour éliminer les poussières.

**N'oubliez pas d'aller contrôler le niveau de granulés, ce qui est souvent réalisé trop tard !** Il existe maintenant des solutions innovantes pour éviter les surprises (capteur de niveau bas, calcul de niveau restant, pesée, jauges à induction).

En voici quelques unes citées à titre indicatif :

### – Dimensions du camion :

- Largeur : 3 mètres
- Longueur : 9 mètres
- Hauteur : 4 mètres (des camions plus petits existent)

### – Charge totale du véhicule :

- Jusqu'à 32 tonnes, plus souvent 26 tonnes

La distance maximale entre le camion et le silo est de 20 mètres linéaires (sauf cas particuliers à valider avec votre installateur et votre livreur) : plus il y a de distance et de coudes, plus les granulés se détériorent.



## à savoir

### → La juste pression

Une pression de soufflage minimale permet de conserver la qualité des granulés, pour cela préférez un distributeur équipé d'un camion conçu pour le granulé bois (basse pression).

*Propellet France est l'interprofession du chauffage aux granulés de bois. Sa mission est de faire connaître ce mode de chauffage et d'en développer la qualité*



Tout savoir sur le chauffage aux pellets



[www.propellet.fr](http://www.propellet.fr)

Contact : [info@propellet.fr](mailto:info@propellet.fr)

Retrouvez toutes les fiches **Pellet** pratique  
[www.propellet.fr/fiches-qualite.php](http://www.propellet.fr/fiches-qualite.php)

**Pour un projet réussi, faites-vous accompagner d'un professionnel qualifié.**

Retrouver la liste des membres sur  
[www.propellet.fr/nos-membres.html](http://www.propellet.fr/nos-membres.html)

Avec le soutien de :

**Rhône-Alpes** Région

**ADEME**



Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie